

OFFRE D'EMPLOI

Préposé.e à l'accueil

Le Musée du Bas-Saint-Laurent (MBSL) a pour mission l'acquisition, la conservation, la recherche, la diffusion et la médiation de l'art contemporain et actuel québécois, des archives photographiques de l'Est-du-Québec et des artistes professionnel.le.s du Bas-Saint-Laurent. L'institution bas-laurentienne contribue au rayonnement de la culture et des artistes en créant des expositions, des activités de médiation culturelle ainsi que par le biais de programmes éducatifs ou communautaires. Véritable musée de proximité, le MBSL s'ancre dans sa communauté et contribue à dynamiser le milieu culturel de la région.

Le MBSL adhère à une approche de gestion collaborative axée sur la communication, la transparence et la flexibilité.

Sommaire des fonctions et responsabilités

Sous la supervision de la responsable du service à la clientèle, en rapport avec la programmation du Musée, la tâche du préposé.e à l'accueil consistera principalement à effectuer les tâches suivantes :

- Accueillir les visiteur.euses au musée;
- Renseigner les visiteur.euses sur l'historique du Musée, les expositions à venir et autres activités produites par le Musée du Bas-Saint-Laurent;
- Gérer les ventes de la boutique et les entrées;
- Promouvoir les produits dérivés du Musée;
- Tenir les statistiques d'achalandage;
- Solliciter les visiteur.euses pour remplir le sondage de satisfaction, colliger les commentaires et effectuer une analyse périodique des données;
- Assurer l'esthétique et la propreté des lieux;
- Recevoir, traiter et acheminer le courrier, les appels et les courriels;
- Animer des visites guidées à l'occasion;
- Apporter un soutien à la gestion et à l'animation de l'espace créatif dédié aux visiteur.euses.

Profil recherché

- 2 ans d'expérience en service à la clientèle.
- Maîtrise de la suite MS Office
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais parlé et écrit
- Personne accueillante, débrouillarde, minutieuse faisant preuve d'initiative et qui aime travailler en équipe.
- Un intérêt pour les arts visuels ou la photographie est un atout.

Conditions

Lieu : Musée du Bas-Saint-Laurent, Rivière-du-Loup

Salaire : 17,97 \$/h; 30 h par semaine (12 semaines)

Le ou la candidat.e doit être éligible au programme Jeunesse Canada au travail

Début de l'emploi : 10 juin 2026 (les candidat.e.s devront OBLIGATOIREMENT être disponibles pour débiter à temps plein à partir de la première semaine)

Langue de travail : français et anglais

Pour postuler

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation, par courriel à communications@mbsl.qc.ca.

Les entrevues se font en continue.

Seules les candidatures retenues seront convoquées en entrevue.